



ПОЛИТИКА ЗА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР

Всеки Потребител в срок от 14 дни, считано от датата на сключване на договора, има право да се откаже от договора за извършване на услуга предоставени от „ХЕШЛИНК“ЕООД.

При отказ от договор, Потребителя следва да заплати услугите, които са били извършени от „ХЕШЛИНК“ЕООД , до момента на отказ по цени валидни за еднократна услуга. „ХЕШЛИНК“ЕООД възстановява разликата между платената от клиента сума и стойността на използваните вече услуги по цени за еднократна услуга.

За да се откаже от договора за услуга, Потребителят следва да се идентифицира пред „ХЕШЛИНК“ЕООД със своите имена, адрес, телефон, както и с решението си, да се откаже от договора с недвусмислено заявление (например: писмо по имейл, изпратено по поща, или донесено лично в офиса на „ХЕШЛИНК“ЕООД).

Потребителят следва да изпрати съобщението за право на отказ, преди изтичането срока на договора.

За дата на отказ се счита, датата, на която „ХЕШЛИНК“ЕООД са уведомени, от страна на Потребителя.

При отказ от договор, когато Потребителите първоначално са платили с банкови карти (дебитни/кредитни), възстановяването на паричните суми се извършва, чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е направено плащането в срок от 7 дни.

При отказ от договор, когато Потребителите са платили по банков път, следва да предоставят банкова сметка, по която да бъдат възстановени, заплатените от тях парични суми.

Потребителят може да използва и формуляр, който му е предложен от „ХЕШЛИНК“ЕООД приложен по-долу, който не е задължителен.

Същият стандартен или друг формуляр за отказ, Потребителят може да подаде по електронен път, както и всякакво друго заявление за отказ на сайта на „ХЕШЛИНК“ЕООД. В случаите, в които се използва тази възможност, „ХЕШЛИНК“ЕООД незабавно следва да изпрати, съобщение на електронната поща на Потребителя, за потвърждение на получения отказ.